

Termini di servizio

Il presente documento ha lo scopo di definire i termini di servizio, l'utilizzo accettabile del Servizio e la politica di Privacy che regolamentano la sottoscrizione e l'utilizzo del Servizio RocketMarket (d'ora in avanti "Servizio") da parte dell'utente finale (d'ora in avanti "Utente").

Il servizio viene erogato da Big LEDiC di Castelli Diego o dalle sue consociate (d'ora in avanti "Fornitore").

Per termini di servizio si intendono le condizioni entro le quali si intende accettabile l'uso dei siti e dei servizi di RocketMarket da parte dell'Utente, le condizioni a cui vengono erogati tali servizi, gli obblighi del contraente.

Sezioni:

- Termini generali
- Ulteriori obblighi del contraente
- Diritti del Fornitore
- Proprietà intellettuale e Contenuto dell'account
- Pagamenti
- Terze Parti Interoperanti
- Condizioni di utilizzo accettabili (Acceptable Use Policy)
- Utilizzo dei loghi e del nome del Servizio o del Fornitore.

Termini generali:

Sottoscrivendo il servizio RocketMarket (da qui in avanti "Servizio") o uno qualsiasi dei servizi della società "Big LEDiC di Castelli Diego" l'Utente formalmente accetta di essere soggetto ai presenti termini e condizioni ("termini di servizio").

Ogni nuova caratteristica o funzione che sia aggiunta al Servizio sarà soggetta ai presenti termini.

I presenti termini di servizio sono soggetti a modificazioni senza alcun obbligo di notifica all'Utente da parte del Fornitore.

Si possono rivedere i termini di servizio correnti in qualsiasi momento visitando questa pagina.

Si raccomanda di visitare la presente pagina almeno mensilmente per assicurarsi di rivedere i termini di servizio aggiornati.

1. L'Utente deve essere maggiorenne nello stato di residenza per poter utilizzare il Servizio.
2. L'Utente deve fornire dati veritieri e fondati dove gli vengono richiesti, per completare la fase di registrazione e poter utilizzare il Servizio, tra cui un proprio indirizzo e-mail valido e durevole, il proprio nome e cognome autentici come riportati sul proprio documento di identità.
3. L'Utente acconsente sin 'ora che l'indirizzo e-mail comunicato come primario verrà utilizzato come mezzo principale di comunicazione.
4. L'Utente è l'unico responsabile del suo account, dell'utilizzo che viene fatto dello stesso (incluse le azioni che possono essere eseguite su siti/servizi diversi da quelli del Servizio, per conto dell'Utente) e di tutto ciò che scrive, carica, collega al suo account (Contenuto dell'account).
5. Una violazione dei termini o una breccia di sicurezza che venga collegata all'utente a sola discrezione del Fornitore determinerà la cessazione immediata di ogni servizio.
6. Se una persona sottoscrive il servizio per conto del datore di lavoro o di un'altra persona fisica o giuridica, l'Utente (ovvero il proprietario dell'account) è il suddetto datore di lavoro o altra persona fisica o giuridica. Sottoscrivendo il servizio, tale persona "registrante" dichiara esplicitamente di possedere le autorizzazioni e le deleghe necessarie per vincolare l'Utente alle presenti condizioni.
7. L'Utente acconsente sin d'ora che PayPal sarà il suo metodo di pagamento predefinito e che è suo compito ed obbligo quello di attivare e mantenere tale account.
8. Il Servizio prevede la connessione a piattaforme/Siti/Servizi esterni (ad esempio Ebay e Facebook), ciascuno dei quali ha le proprie condizioni di servizio, di privacy e di utilizzo. In nessun modo le

presenti condizioni consentiranno all'utente un utilizzo di tali piattaforme/siti/servizi che sia meno restrittivo rispetto alla loro originale. L'Utente è l'unico responsabile nel creare, collegare, manutendere ed utilizzare gli account corrispondenti, anche attraverso il Servizio.

9. Domande o richieste relative alle presenti condizioni dovranno essere inoltrate a mezzo e-mail all'indirizzo: supporto@rocketmarket.it
10. L'Utente accetta sin d'ora che il Contenuto dell'account possa essere trasferito via rete (privata o pubblica) in forma non crittografata, fatto salvo per le informazioni che il Servizio eventualmente classifichi chiaramente come “altamente confidenziali”, dandone quindi comunicazione grafica all'Utente durante la loro immissione

Ulteriori obblighi del contraente:

Ogni volta che l'Utente utilizza il Servizio e durante la registrazione al Servizio, accetta di essere soggetto alle seguenti condizioni:

1. Utilizzerà il Servizio secondo ogni termine del presente documento e secondo i dettati del comune buon senso al fine di preservare se stesso, il proprio business, il Servizio stesso, l'immagine ed il buon nome del Fornitore. In particolar modo dovrà fare riferimento alla sezione Condizioni di utilizzo accettabili (Acceptable Use Policy)
2. Non compirà volontariamente alcuna azione che possa arrecare danno alcuno al Servizio e/o al Fornitore e/o alle società collegate al Servizio. A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
 1. Attacchi informatici o di altra natura che possano ledere alla disponibilità, affidabilità, integrità del Servizio o all'immagine del Servizio o del Fornitore
 2. Utilizzo dell'account di un altro utente senza autorizzazione.
 3. Accesso, disassemblaggio, decompilazione, riproduzione, duplicazione, vendita o Reverse-engineering del codice sorgente e/o di ogni parte del Servizio
3. Non utilizzerà il Servizio per compiere atti illeciti o non autorizzati e non violerà alcuna legge (secondo la giurisdizione del luogo di residenza o qualsivoglia giurisdizione che si applichi all'azione compiuta) durante l'uso del Servizio.
4. Fornirà dati sempre veritieri e fondati.
5. Sarà responsabile della salvaguardia del proprio accesso e di ogni azione che verrà compiuta utilizzando il suo account. Notificherà immediatamente al Fornitore ogni breccia di sicurezza ed uso non autorizzato del proprio account, quando ne venisse a conoscenza.
6. Non registrerà o utilizzerà marchi, loghi o acquisterà servizi di pay-per-click o altro tipo di promozione relativi a keywords che includano il nome del Servizio o un qualsiasi marchio del Fornitore o variazioni simili di questi ultimi che possano indurre a credere che egli detiene in alcun modo diritti sul Servizio, parte di esso o sul Fornitore o parte di esso. A titolo esemplificativo ma non esaustivo
 1. derivati del marchio/nome/parola da errori di ortografia.
 2. derivati del marchio/nome/parola da sostituzione di lettere con numeri graficamente simili, “133t speech”, o altre forme di alterazione che possano trarre in inganno l'occhio umano

Diritti del Fornitore

Il Fornitore si riserva il diritto di:

1. Interrompere il servizio e rimuovere il contenuto dell'account in ogni momento e senza notifica alcuna, se lo ritenesse necessario, fermo restando il rimborso di eventuali quote per l'utilizzo del Servizio per periodi futuri già corrisposte, **solo nel caso in cui l'interruzione sia data dal Fornitore senza una valida motivazione**, come (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo):

1. minacce e/o insulti (verbali e/o scritti) al personale del Fornitore o delle società che prestano servizi per conto del Fornitore, a qualsiasi cliente del Fornitore o personale del detto cliente.
2. tentativi di corruzione, social engineering, truffa o concussione al personale del Fornitore o delle società che prestano servizi per conto del Fornitore, a qualsiasi cliente del Fornitore o personale del detto cliente.
3. violazioni di legge e/o delle presenti condizioni.
4. Morosità nei pagamenti.

Se l'interruzione di servizio avvenisse per una valida motivazione, nessun rimborso sarà dovuto.

2. Rifiutare il Servizio a chiunque egli ritenga, in ogni momento, per ogni ragione e senza obbligo alcuno di comunicare le Sue motivazioni.
3. Rimuovere (senza alcun obbligo) il Contenuto dell'account e/o gli Account che contengano materiale illegale, offensivo, minaccioso, calunnioso, diffamatorio, pornografico, osceno o altrimenti riprovevole o che violi la proprietà intellettuale di qualsiasi persona o azienda o questi Termini di servizio.
4. Rimuovere (senza alcun obbligo) il Contenuto dell'account e/o gli Account che contengano materiale che il Fornitore ritenga pericoloso per se o per gli altri e/o acquisito in violazione di legge o del diritto d'autore.
5. Richiedere documentazione attestante l'identità e/o la veridicità delle informazioni fornite, nonché l'autorizzazione all'utilizzo del servizio. A titolo esemplificativo ma non esaustivo:
 1. scansione della carta di identità
 2. scansione di altro documento rilasciato da fonte ufficiale.
 3. visura camerale
 4. foto di se mentre si tiene in mano il documento leggibile.
6. Decidere a proprio insindacabile giudizio riguardo l'appartenenza di un account.

Limitazioni di responsabilità

L'Utente comprende ed acconsente sin d'ora che

1. Il Servizio, il Fornitore o qualsiasi società collegata al Servizio, non potranno essere ritenuti in alcun caso responsabili per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari. Inclusi i danni per perdita di profitto, avviamento, uso, perdita di dati o altre perdite intangibili derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il servizio.
2. Manterrà indenni il Fornitore e le aziende ad esso collegate, i loro dipendenti, funzionari, dirigenti, proprietari, da qualsiasi richiesta di risarcimenti danni fatta da terzi (incluse le richieste per le spese legali)
3. Il Servizio offre diverse soluzioni di automazione e rapidità. Tuttavia, come già detto, l'Utente è il solo responsabile per i dati, le immagini ed ogni contenuto che carica nei server del Servizio o su altre piattaforme/siti/servizi, mediante l'uso del Servizio. Spetta all'Utente verificare la correttezza delle informazioni ovunque esse vengano inserite.
4. L'utilizzo del Servizio è a vostro esclusivo rischio. Il Servizio è fornito "così com'è", senza alcuna garanzia o condizione, espressa, implicita o di legge.
5. Il Fornitore non garantisce la disponibilità del Servizio ne' che il Servizio sia privo di errori.
6. Il Fornitore non garantisce che il Servizio e/o qualsivoglia prodotto o servizio di cui veniate in possesso per mezzo del Servizio soddisferà le vostre aspettative o che eventuali errori verranno corretti.
7. Il fallimento o il non esercizio di un diritto del Fornitore non costituirà in alcun caso una rinuncia a tale o altro diritto.

Proprietà intellettuale e Contenuto dell'account

1. Il Fornitore non rivendica la proprietà intellettuale sul contenuto che l'Utente carica nel suo account. I files e tutto l'altro contenuto che l'Utente carica rimane di sua proprietà, se già prima lo era.
2. Nel caricare qualsiasi tipo di Contenuto dell'account, l'Utente acconsente :
 1. di permettere ad altri utenti di internet di vedere il contenuto caricato (immagini, documenti, files, titoli, descrizioni, prezzi – fatto salvo i costi ed i margini, che sono riservati per l'Utente - , nomi dei produttori, modelli, codici a barre – fatto salvo i nomi dei fornitori, riservati per l'Utente - e qualsiasi altro dato utile alla pubblicazione degli articoli sulle piattaforme scelte. Del resto, il Servizio è appunto finalizzato alla pubblicazione dei prodotti per la vendita online).
 2. Di acconsentire che i dati non finalizzati alla pubblicazione dei propri articoli (costi, margini, nomi fornitori, dati dei clienti, dati dei fornitori, statistiche di vendita, templates grafici, etc...) NON vengano pubblicati e quindi NON siano visibili ad altri utenti in internet.
 3. Di permettere al Fornitore di stoccare e di mostrare e il contenuto
 4. Di permettere al Fornitore di visionare il contenuto.
3. L'Utente può, in ogni momento, cancellare il proprio account e tutto il suo contenuto. Il Fornitore non garantisce in alcun modo che il contenuto verrà cancellato anche da altre piattaforme/siti/servizi dove è stato pubblicato per mezzo del Servizio. L'Utente dovrà, se lo vorrà, rimuovere manualmente il contenuto da tali piattaforme/siti/servizi. Il Fornitore non garantisce alcuna tempistica per la rimozione di eventuali dati e contenuti dell'account residui (quindi da cancellare a mano), dopo le operazioni di cancellazione, sebbene si dichiara esplicitamente che il Fornitore ha a cuore la privacy dei propri utenti e farà quanto possibile per soddisfarli.
4. Il Fornitore non rivelerà ad altri informazioni confidenziali che gli verranno comunicate dall'Utente, tranne se necessario per fornire il Servizio. Le informazioni confidenziali non potranno in alcun modo includere:
 1. Informazioni che erano/sono divenute di pubblico dominio senza alcuna colpa da parte del Fornitore.
 2. Informazioni che il Fornitore riceveva da altri senza notifica alcuna della confidenzialità di tali informazioni.
 3. Informazioni che siamo costretti a divulgare o cedere a terzi per legge.

Pagamenti

Il pagamento dei canoni per l'utilizzo del Servizio può avvenire secondo le seguenti modalità:

1. Terminato il periodo di prova, si può procedere all'acquisto di minimo 12 mensilità. Terminate le quali sarà possibile rinnovare il servizio mensilmente o acquistare pacchetti di mensilità, secondo la propria convenienza e le condizioni proposte sul sito www.rocketmarket.it.
2. La fatturazione avviene dopo la ricezione del pagamento e in ogni caso non più spesso di trimestralmente.
3. Il Fornitore non fornisce rimborsi per il Servizio, salvo i casi chiaramente indicati nel presente documento.

I metodi di pagamento via internet disponibili sono chiaramente illustrati nel sito www.rocketmarket.it. Per qualsiasi altro metodo di pagamento, sarà necessaria l'approvazione da parte del Fornitore.

Terze Parti Interoperanti

Per Terze Parti Interoperanti si intendono tutti quei servizi, software o entità di altra natura che interagiscono con il Servizio in qualsiasi modo. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Ebay, Facebook.

Tali Terze Parti Interoperanti hanno i loro propri termini di servizio ed in nessun modo l'utente, utilizzando questi servizi, attraverso l'uso dei siti e dei servizi di RocketMarket, anche se in modalità automatica, sarà esente dal rispettare tali termini di servizio nell'uso del suo account presso queste Terze Parti Interoperanti.

In nessun caso Big LEDiC di Castelli Diego potrà essere ritenuta responsabile dell'uso improprio relativo ai servizi di terzi per conto dell'utente, in quanto è l'Utente stesso che, mediante o non mediante il Servizio, li utilizza, avendo ben noto quali sono i comportamenti posti in atto dal Servizio, sia in modalità automatica che manuale.

L'Utente acconsente sin d'ora a quanto sopra detto ed a mantenere indenni il Fornitore e le aziende ad esso collegate, i loro dipendenti, funzionari, dirigenti, proprietari, da qualsiasi richiesta di risarcimenti danni fatta da terzi (incluse le richieste per le spese legali) per violazioni di qualsivoglia natura che non includano l'accertato dolo da parte del Fornitore.

Qual'ora una o più delle Terze Parti Interoperanti modificassero le loro condizioni di utilizzo o i loro servizi, software o altri asset, in modo tale da precludere o modificare le interazioni con il Servizio, il Fornitore non ne potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile.

Condizioni di utilizzo accettabili (Acceptable Use Policy)

L'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente è soggetto ad ogni parte del presente documento ed è principalmente finalizzato a:

1. Importare ed aggiornare con sistemi automatizzati e semi automatizzati i propri cataloghi articoli e categorie
2. Pubblicare i propri articoli sul proprio e-commerce e sulle piattaforme collegate (es. Ebay, Facebook)
3. Inserire e gestire dati di clienti e fornitori, ordini, categorie, templates grafici per la pubblicazione degli articoli.
4. Raccogliere e gestire le ordinazioni da qualsiasi piattaforma collegata.
5. Generare ed analizzare reports e statistiche.

Qualsiasi altro uso del Servizio, va effettuato secondo le regole del buon senso e comunque deve preservare l'Utente stesso, il proprio business, il Servizio, l'immagine ed il buon nome del Fornitore.

Inoltre potrà essere ritenuto non accettabile, ad insindacabile giudizio del Fornitore.

Utilizzo dei loghi e del nome del Servizio o del Fornitore

E' fatto espresso divieto di utilizzare i nomi ed i loghi del Servizio o del Fornitore, senza la preventiva autorizzazione scritta all'uso ed approvazione della pubblicazione da parte del Fornitore.